



[FRANCE] HANCHES : UN EXEMPLE DE PARTICIPATION CITOYENNE NUMÉRIQUE DANS UNE PETITE COMMUNE



Ville de Hanches
France



Ville de
Hanches



Cas d'étude européen 2021 sur
les dispositifs numériques de
participation citoyenne



www.ville-hanches.fr

PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ

PAYS	France (28)
TYPE DE COLLECTIVITÉ	Commune
NOMBRE D'HABITANTS	2 700 habitants
DISPOSITIF NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION	https://hanches-citoyen.org en ligne depuis avril 2021 et développé par un citoyen engagé de la ville
ÉQUIPE EN CHARGE DE LA PLATEFORME	Mathieu Andro, un citoyen engagé de Hanches ainsi que l'élú en charge de la communication
BUDGET	Coût d'hébergement du site : 40 euros



CHIFFRES À RETENIR

Entre le 21 avril et le 1er septembre 2021 : **1 341 visiteurs**, **161 commentaires** formulés par au moins **32 citoyens** et **77 commentaires** par **10 élus**, **84 propositions** et **signalements**

LA RENCONTRE ENTRE UNE VOLONTÉ POLITIQUE ET LE TRAVAIL D'UN CITOYEN ENGAGÉ

La plateforme participative de la commune de Hanches a été conçue **par un citoyen, universitaire et habitant de Hanches** : Mathieu Andro. Ce dernier était conseiller municipal, jusqu'aux élections municipales 2020 à l'issue desquelles la majorité a été renouvelée. Cette **nouvelle équipe municipale souhaitait alors renforcer la démocratie participative locale** et s'est rapprochée de Mathieu Andro. L'ancien élu propose de mettre à disposition la plateforme participative qu'il a créé. La ville décide de l'adopter et le dispositif est lancé **le 21 avril 2021**. La plateforme est gouvernée par une Charte qui déclare qu'elle est « **autonome, indépendante, neutre et équidistante entre les citoyens et les élus** ». La collectivité s'appuie donc sur cet outil pour déployer, de manière plus globale, sa politique participative.

LE DISPOSITIF : UNE PLATEFORME PEU COÛTEUSE CRÉÉE À PARTIR D'UN LOGICIEL LIBRE

UNE PLATEFORME BASÉE SUR LE LOGICIEL LIBRE WORDPRESS

La plateforme a été entièrement développée par Mathieu Andro, en peu de temps, grâce au **logiciel libre de création de site web WordPress**. Ce citoyen engagé souhaitait développer un outil de démocratie participative **à moindre coût et qui ne demande pas une grande maîtrise de l'informatique**, afin que des communes avec peu de moyens puissent s'emparer et répliquer ce genre de dispositifs.

Le logiciel *WordPress* répondait complètement à cette volonté. En effet, ce système de gestion de contenu est **gratuit, libre et très répandu** et dispose d'une



grande communauté de développeurs. Par ailleurs, le seul coût réside dans l'hébergement du site, qui s'élève à 40 euros par an.

Concernant le graphisme de la plateforme de Hanches, le choix s'est porté vers le thème Wordpress « *city hall* », mais de nombreuses autres options existent. En tant que dispositif expérimental, la plateforme a vocation à être **améliorée selon les remarques des utilisateurs**. Par exemple, suite au retour d'un citoyen, la fonctionnalité permettant d'ajouter des images ou des pièces jointes aux commentaires a été intégrée, grâce au plug-in « *DCO Comment Attachment* ».

UNE INTERFACE ENTRE ÉLUS ET HABITANTS

Dans l'esprit de son créateur, la plateforme devait incarner **une interface permettant de faire le lien entre les habitants et les élus**. Elle a vocation à intervenir dans **tous les domaines de la vie communale** : voirie, déchets, projets participatifs, etc.

La plateforme comprend plusieurs « modules » :

■ **UN SITE D'INFORMATION.** Sur la page d'accueil, sont recensées **les dernières publications** de la collectivité ainsi que **les dernières propositions** des utilisateurs. La plateforme incarne ainsi un **outil de communication pour informer** les habitants des actualités de la ville. Y sont, par exemple, accessibles des offres d'emploi ou encore des extraits des rapports du conseil municipal.



Figure 1. Page d'accueil de la plateforme Hanches-citoyen.org. Source : <https://hanches-citoyen.org/>, consulté le 10/07/2021



■ **LES RAPPORTS DU CONSEIL MUNICIPAL.** La plateforme met à disposition des extraits des rapports du conseil municipal. Ces documents sont **classés dans des sous-catégories** (cf. capture d'écran ci-dessous), correspondant aux différentes **compétences de la collectivité**. Il est possible de **commenter**, « liker » ou « disliker » ce contenu.



Figure 2. Page du module « Les décisions du conseil municipal » de la plateforme Hanches-citoyen.org, où figurent les sous-catégories dans lesquelles sont classés les rapports. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/category/les-decisions-du-conseil/>, consulté le 10/07/2021

Durant la phase de test de la plateforme, les rapports étaient entièrement disponibles sur l'application. Cependant, certains élus ont manifesté **leur réticence face à la publication intégrale de ces documents**, par peur d'une confusion entre le site officiel de la mairie et la plateforme de participation.

Désormais, les pages de la plateforme hanches-citoyen.org contenant les rapports du conseil municipal ne présentent plus que **quelques mots clés, un extrait du rapport et un lien qui renvoie vers le site officiel** de la mairie, sur lequel le document complet est téléchargeable.

■ **LES PROPOSITIONS CITOYENNES.** Sur hanches-citoyen.org, les citoyens peuvent **émettre des propositions**, qui peuvent ensuite être **commentées et votées**.

Chaque proposition est classée dans des **sous-catégories**, sur le même modèle que les rapports du conseil municipal. Il en existe 9 : *Affaires scolaires – enfance – jeunesse – culture* ; *Affaires sociales – solidarité – cérémonies* ; *Animation – associations – sports* ; *Communication* ; *Finances* ; *Environnement* ; *Travaux – équipements urbains* ; *Urbanisme* ; *Diverses*. Ce découpage **correspond aux délégations des élus de la ville**. Chacun d'eux est donc en charge de répondre aux propositions relevant de ses compétences.





Figure 3. Page d'accueil du module « Vos propositions » de la plateforme Hanches-citoyen.org, où figurent, à gauche de la capture d'écran, les 9 catégories citées ci-dessus. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/propositions/>, consulté le 10/07/2021

■ **UNE CARTE INTERACTIVE.** Dans la rubrique « Le Territoire », une **carte interactive** est proposée aux habitants. Elle permet de **signaler un événement** et de le **localiser** à un endroit précis de la zone communale.

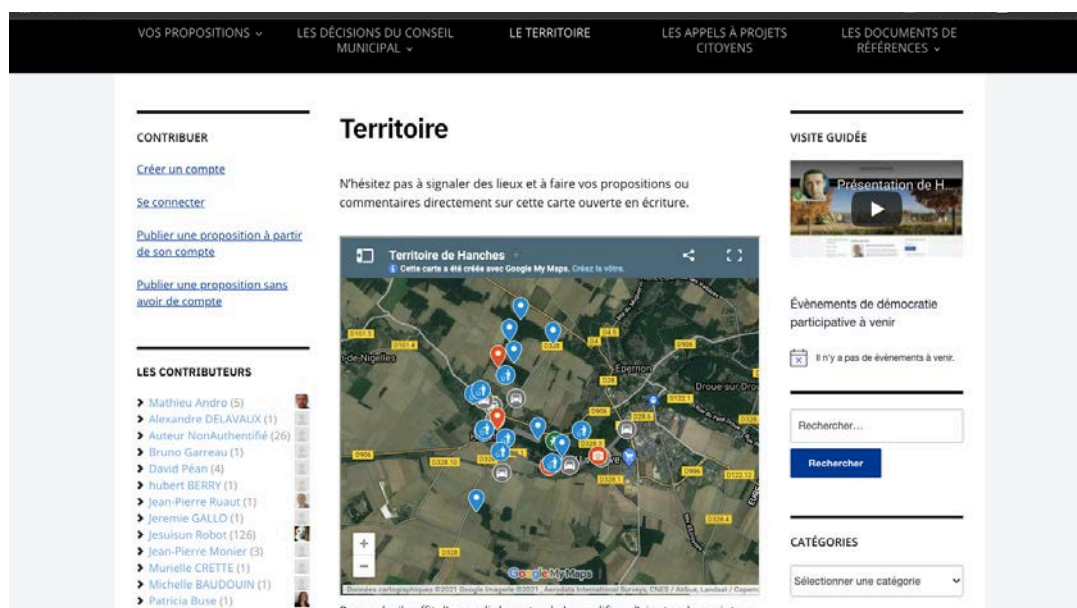


Figure 4. Page « Le Territoire » de la plateforme Hanches-citoyen.org. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/vos-propositions-pour-le-territoire/>, consulté le 10/07/2021

■ **UN SITE COLLABORATIF.** La plateforme met également à disposition, de **manière collaborative** (à travers l'utilisation d'un document partagé), la **Charte du site** ainsi qu'un **document qui analyse les premiers mois du dispositif**. Tout le monde peut participer à la rédaction de ces documents, en apportant idées, avis, recommandations...



Le document d'analyse de l'expérimentation recense notamment les plug-ins utilisés et intégrés à la plateforme.

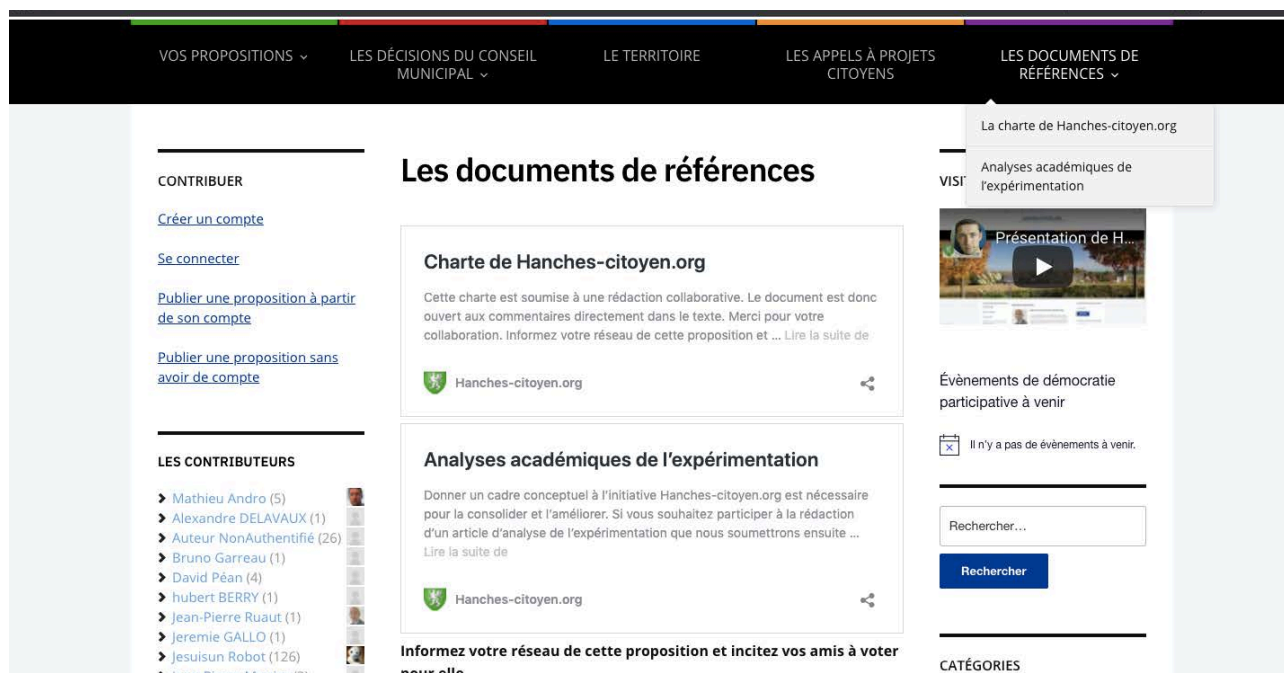


Figure 5. Page « Les documents de références » qui renvoie vers les deux documents partagés. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/les-documents-de-references/>, consulté le 10/07/2021

■ **LES APPELS À PROJETS CITOYENS.** Ce module est déjà apparent sur la plateforme mais ne sera actif qu'au lancement du budget participatif (qui est en préparation).

LA GESTION DES DONNÉES GÉNÉRÉES SUR LA PLATEFORME

Il n'est **pas nécessaire d'être inscrit** sur la plateforme pour proposer, voter et commenter les propositions. Les données personnelles des utilisateurs sont **conservées sur le site à la clôture des différents processus** pour mesurer l'audience et le trafic du site.

GESTION ET ANIMATION DU DISPOSITIF

Tout le monde peut poster du contenu sur la plateforme. Mais **seul les élus de la ville ont un accès « administrateur »** et peuvent répondre aux différentes propositions et remarques des utilisateurs. **L'élue délégué à la communication** est en charge de pointer, trier et répondre aux commentaires. Comme il n'existe pas de service dédié à la démocratie participative au sein de la collectivité, **le dispo-**



Le dispositif est géré de manière plutôt transversale par les différents élus. Ils doivent chacun répondre aux sollicitations qui concernent leurs domaines de compétence et d'intervention. **Les services techniques de la mairie ne prennent pas part au dispositif.** Les habitants peuvent également se répondre et converser entre eux.

Malgré une gestion transversale du dispositif, **les élus ne possèdent pas tous les mêmes compétences en matière d'usage du numérique.** Cette différence entraîne des **délais de réponse assez variables.**

Mathieu Andro est également très présent dans les réponses apportées aux citoyens ainsi que dans la **gestion du site.** Il s'occupe de la **partie technique** et de la **maintenance** (actualiser les plug-ins par exemple). Il joue parfois le rôle de modérateur, quand les débats s'emportent.

Le groupe Facebook de la commune a permis, au moment du lancement du dispositif, de **communiquer et d'informer les citoyens sur ce nouvel outil.** À l'inverse, Mathieu Andro se sert de ce groupe pour rester informé des actualités de la ville et des événements participatifs qui y sont partagés. Il alimente parfois la plateforme hanches-citoyen.org avec ce contenu.

La communication autour de la plateforme s'est aussi appuyée sur **le bulletin municipal** : Le Griffon.

PREMIER RETOUR SUR LE DISPOSITIF : UNE ANALYSE ACADÉMIQUE ET COLLABORATIVE

Ce dispositif fait l'objet d'une **analyse académique transparente**, pilotée principalement par Mathieu Andro. Cette analyse est collaborative puisqu'elle est effectuée sur **un document partagé**, accessible et modifiable par tous. Elle s'appuie sur une **analyse quantitative** grâce aux statistiques d'audience et de trafic du site mais aussi **qualitative** grâce à l'étude des différents sujets abordés.

Les débuts du dispositif sont plutôt **encourageants.** La fréquentation du site est satisfaisante et ne se limite pas au seul habitant de la commune. En effet, des connexions hors du territoire de Hanches ont été enregistrées. Cependant, **la réactivité des élus en termes de délais de réponse** doit encore être améliorée. Le document d'analyse du dispositif propose des pistes d'explication, à partir d'entretiens, sur **les raisons de cet investissement différencié** des élus.



On remarque que **la carte interactive est la fonctionnalité la plus utilisée**. Les domaines de l'environnement, des travaux et équipements urbains et de l'urbanisme sont les plus concernés par les propositions citoyennes.

POINT SIGNALÉS SUR LA CARTE	33
PROPOSITIONS ENVIRONNEMENT	15
PROPOSITIONS TRAVAUX ÉQUIPEMENT URBAIN	13
PROPOSITIONS URBANISME	11
PROPOSITIONS AFFAIRES SCOLAIRES ENFANCE JEUNESSE CULTURE	4
PROPOSITIONS ANIMATION ASSOCIATIONS SPORTS	4
PROPOSITIONS DIVERSES	3
PROPOSITIONS COMMUNICATION	1

Figure 6. La répartition des différentes propositions formulées sur la plateforme (du 21 avril au 1 septembre 2021) - tableau issu du document d'analyses académiques. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/2021/09/01/hanches-citoyen-org-premier-bilan/>

La plateforme enregistre une activité plutôt soutenue même si la diversité des utilisateurs reste encore faible. En effet, ce sont souvent **les mêmes personnes qui participent** : beaucoup de commentaires sont publiés par un **petit groupe de citoyens et d'élus**.

COMMENTAIRES DE CITOYENS	161 commentaires d'au moins 32 citoyens ont été publiés (dont 60 du médiateur de la plateforme)
COMMENTAIRES D'ÉLUS	77 commentaires de 10 élus (dont 7 de notre maire et 50 de notre adjoint à la communication)

Figure 7. La répartition des 238 commentaires sur la plateforme, entre citoyens et élus - tableau issu du document d'analyses académiques. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/2021/09/01/hanches-citoyen-org-premier-bilan/>



On remarque une **hausse de la fréquentation du site en mai 2021**. Elle peut être le résultat de la **communication effectuée, à cette période, sur le bulletin municipal** de Hanches (Le Griffon). Au 1er septembre 2021, la plateforme a généré, depuis son lancement, 3 594 visites par 1 341 visiteurs uniques.

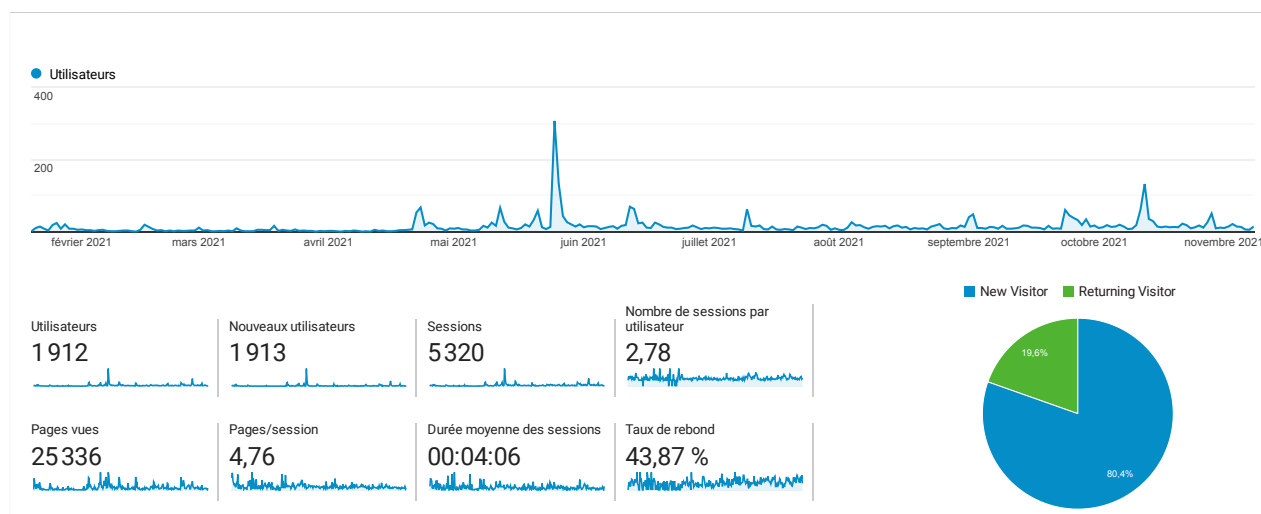


Figure 8. La fréquentation du site de février à novembre 2021 - graphiques issus du document d'analyses académiques. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/2021/09/01/hanches-citoyen-org-premier-bilan/>

On observe finalement que **les 25-34 ans, les 35-44 ans et les femmes** sont les publics qui utilisent le plus la plateforme.

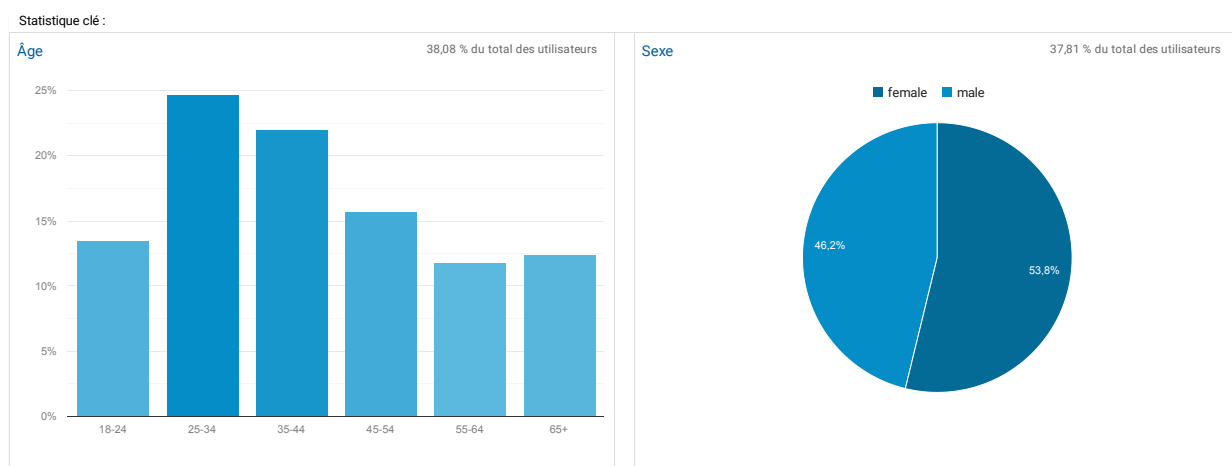


Figure 9. La répartition des utilisateurs selon la classe d'âge et le sexe - graphiques issus du document d'analyses académiques. Source : <https://hanches-citoyen.org/index.php/2021/09/01/hanches-citoyen-org-premier-bilan/>



SOURCES

- Entretien mené dans le cadre de l'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique sur les dispositifs numériques de participation, édition 2021
- Plateforme de participation citoyenne de Hanches, <https://hanches-citoyen.org/>
- Document d'analyses académiques de l'expérimentation, <https://hanches-citoyen.org/index.php/analyse-de-l'experimentation/>
- Charte de la plateforme Hanches-citoyen.org, <https://hanches-citoyen.org/index.php/charte-de-hanches-citoyen-org/>
- Mathieu Andro, « Hanches-citoyen.org, premier bilan », 01/09/2021, <https://hanches-citoyen.org/index.php/2021/09/01/hanches-citoyen-org-premier-bilan/>



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.

