



PARTICIPATION CITOYENNE ET NUMÉRIQUE EN LOIRE-ATLANTIQUE



Département de Loire-Atlantique

3 quai Ceineray
44041 Nantes



Cas d'étude de l'édition rétrospective
du Baromètre de la démocratie locale
numérique - 2016-2019



www.participation.loire-atlantique.fr

PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ

TYPE DE COLLECTIVITÉ	Département
NOMBRE D'HABITANTS	1,4 million d'habitants
NOMBRE DE COMMUNES	207 communes
DISPOSITIF NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION	Plateforme numérique : participer.loire-atlantique.fr mise en ligne depuis juin 2018, solution DECIDIM intégrée par Open Source Politics
ÉQUIPE EN CHARGE DE LA PARTICIPATION	Service participation citoyenne et usages numériques (5.3 ETP)
CHIFFRES À RETENIR	10000 visiteurs uniques et 1500 participants ; 9 consultations, 794 propositions, 643 soutiens aux propositions
VIDÉO EXPLICATIVE DU DISPOSITIF NUMÉRIQUE	https://youtu.be/dWscvnpaG3M

LES 6 ENGAGEMENTS DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

La collectivité a mis en place le service « participation citoyenne et usages numériques » en 2016. Sa première mission a été d'établir, aux côtés des élus, les engagements du département en termes de participation citoyenne. Accompagné d'un designer de service, les élus se sont réunis dans 3 à 4 ateliers pour travailler sur des propositions. Six engagements ont été votés par le conseil départemental en 2017 :

1. La participation citoyenne au cœur de l'action départementale
2. La recherche de la diversité des participant·e·s
3. La valorisation de la participation citoyenne du quotidien
4. Le suivi et la prise en compte transparente des contributions
5. L'évaluation de l'action publique
6. L'évaluation des modes de participation

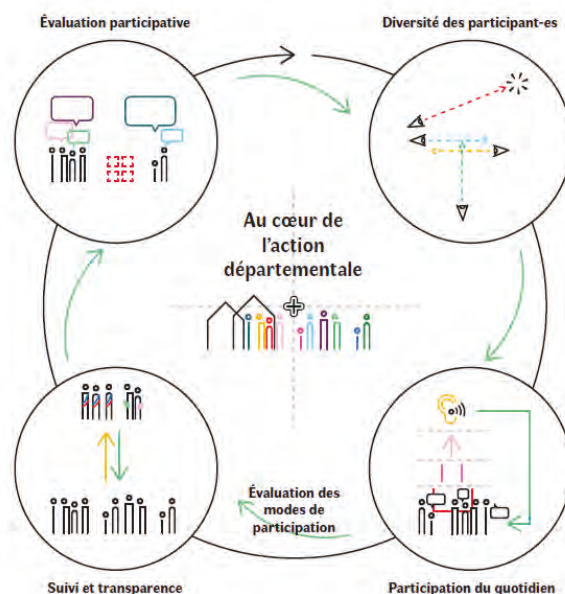


Figure 1. Schéma de la participation citoyenne en Loire-Atlantique. Source : Site du département : loire-atlantique.fr consulté le 18/12/2019.

La plateforme en ligne a pour objectif de répondre aux engagements de **transparence**, de **nombre** et de **diversité** des participants en accompagnement des dispositifs préexistants (enquête en face à face ou en ligne, ateliers de 10 à 500 personnes, entretiens, boîtes à idées dans les lieux d'accueil...).



UN SERVICE « SUPPORT » AUX DIRECTIONS PORTEUSES DE PROJET

PRÉSENTATION DU SERVICE

Le service « participation citoyenne et usages numériques » est intégré à la direction « vie citoyenne ». Il se positionne comme « **AMO interne** » pour accompagner l'ensemble des directions du département qui souhaitent porter un projet participatif, que ce soit uniquement pour du conseil ou de la mise en œuvre opérationnelle.

Le service est dirigé par un chef de service à temps plein, assisté d'une secrétaire à mi-temps et comprend deux pôles : « participation citoyenne » (**1.8 ETP**) et « usages numériques » (**2 ETP**).

LE BUDGET

Le service a un budget de **70 000 €** (hors ETP). C'est aux directions porteuses de projet de financer les dispositifs de participation qu'elles souhaitent déployer. Le service « participation citoyenne et usages numériques » n'intervient financièrement qu'à la marge.

L'outil numérique est financé par la Direction solutions numériques. Son coût (développement et maintenance) est évalué à **25 000€ par an**.

LES COMPÉTENCES

Les agents du pôle « participation citoyenne » ont des compétences en **animation**, en **intelligence collective**, en **formation**, et en ingénierie de la **participation citoyenne**. Les agents du pôle « usages numériques » mettent leurs compétences au service des outils numériques de participation citoyenne (plateforme de participation, portail open-data...). Les agents du service et de la direction de la communication ont suivi **une formation par le prestataire** de la plateforme afin d'articuler au mieux outils de participation numériques et outils de communication sur les projets participatifs.





LE PRESTATAIRE

La collectivité a d'abord réalisé une expérimentation **pendant 6 mois**, avec une plateforme utilisée en interne par les agents et par des partenaires. Le département a ensuite choisi de passer par l'**UGAP** pour choisir son prestataire, **Open Source Politics**, qui commercialise le logiciel **Decidim**. Cet outil a été choisi notamment car il est en open source, ce qui est en cohérence avec l'engagement de transparence du Département.

OPEN
SOURCE
POLITICS.

Le prestataire intervient pour la mise en place de l'outil, l'accompagnement/conseil et la maintenance (contact tous les 15 jours). Il a aussi présenté l'outil aux élus pour sensibiliser à l'intérêt de la participation numérique et pour aider à assurer un portage politique.

LA DÉMARCHE DE PARTICIPATION À TRAVERS LE DISPOSITIF NUMÉRIQUE

PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME

La plateforme numérique multifonction (participer.loire-atlantique.fr) a été lancée en **juin 2018**. Elle peut être utilisée pour toutes les politiques du Département. Chaque consultation dispose d'une page dédiée à la présentation du projet, ainsi que d'un calendrier détaillé en étapes de réalisation.

Différents onglets permettent de naviguer entre les différentes fonctionnalités et modes de contribution (questionnaire, boîte à idées, calendrier des rencontres, suivi du projet...). Le citoyen peut **faire des propositions, soutenir** une proposition, ou **ajouter un commentaire qualifié** (favorable, neutre ou défavorable) à l'une de ces propositions. Une inscription avec **une adresse mail** est demandée, mais il est possible de rester **anonyme** en choisissant un pseudonyme.



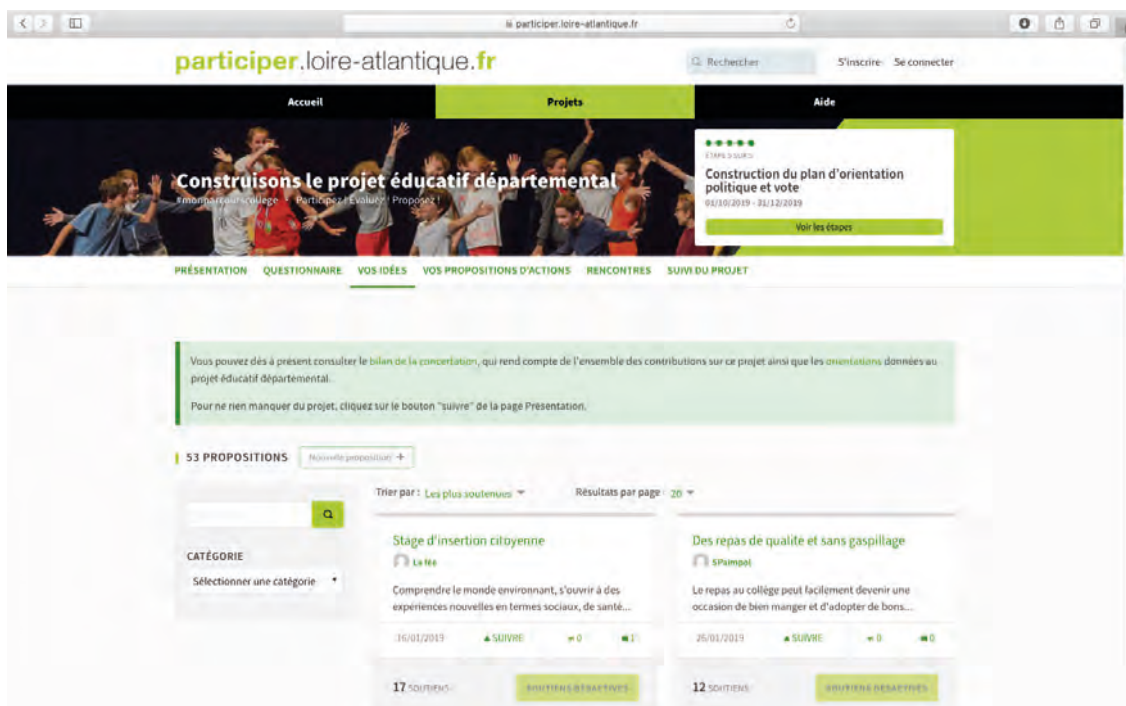


Figure 2. Page de la concertation sur le projet éducatif départemental où sont listées les propositions des citoyens. Il est possible de consulter les contributions, les soutenir et les commenter. Source : participer.loire-atlantique.fr, consulté le 18/12/2019.

MOBILISER LES CITOYENS

Chaque projet de participation bénéficie d'un plan de communication dédié, développé par la **Direction de la communication**. Différents formats peuvent être mobilisés : flyers, magazines, cartes de visites, réseaux sociaux, campagne SMS etc. Les **acteurs de terrain** sont associés à la communication, notamment les collectivités locales et des relais à la fois **externes** (associations, partenaires...) et **internes** (agents territoriaux, travailleurs sociaux, etc.).

L'outil numérique permet de bien structurer les démarches de participation et de suivre le processus en toute transparence. La notoriété de la plateforme se construit peu à peu au travers d'importants efforts de mobilisation sur chacun des projets concernés.

La plateforme numérique est articulée avec du présentiel, dont des ateliers et événements participatifs, des réunions dans lesquelles les agents présentent le dispositif numérique et sont équipés de tablettes pour faire une démonstration, inciter les participants à participer ou les aider à s'inscrire. Ces opérations de médiation peuvent aussi être effectuées dans l'espace public, dans des lieux de passage des citoyens, sans que ce soit lié à un événement particulier.





Un ciblage des publics peut être effectué en fonction des projets. Par exemple, les collégiens et enseignants ont été ciblés pour la concertation sur le projet éducatif départemental à travers des « ateliers numériques » proposés par l'équipe du service au sein des établissements. De même, sur un sujet plus social, des agents du service se sont déplacés dans les espaces départementaux des solidarités pour rencontrer les usagers, leur présenter la plateforme, les interroger sur leurs propositions, et les accompagner dans le dépôt de propositions en ligne. Enfin, pour le choix d'infrastructures routières, les agents se sont rendus dans l'espace public pour présenter la plateforme et recueillir les avis in situ (stations-services, marchés, aires de covoiturage...).

ANIMER LA PLATEFORME NUMÉRIQUE

Tout au long des projets, la plateforme est enrichie de documents (comptes-rendus, études, facilitations graphiques...) et des actualités sont diffusées afin de prévenir les utilisateurs des nouvelles publications.

La modération se fait **a posteriori** si besoin. Il n'y a pas eu de modération depuis l'ouverture de la plateforme, sauf sur la forme des messages postés par les citoyens (quelques étourderies ou des contributions uniquement en majuscules, par exemple).

RESTITUER LES RÉSULTATS DE LA CONCERTATION

La restitution fait partie des engagements. Elle est préparée par les agents du service participation, le porteur de projet et le prestataire. Une synthèse des contributions sur la plateforme, puis une synthèse globale de l'ensemble de la démarche de participation (présentiel et numérique) est effectuée. Elles donnent lieu à une restitution argumentée expliquant quelles décisions ont été prises en tenant compte des contributions.





DOCUMENTS À CONSULTER

- BILAN DE LA CONSULTATION « INVENTONS LA ROUTE DE DEMAIN »** PDF 557 KO
Retrouvez les suites données par le Département à vos contributions.
- ENGAGEMENT DÉPARTEMENTAL POUR DES DÉPLACEMENTS PARTAGÉS, SÉCURISÉS ET DURABLES** PDF 8,49 MO
Consultez le plan d'actions de la politique mobilités 2019-2022 voté par l'assemblée départementale le 24 juin 2019.
- LE LIVRE BLANC DE LA DÉMARCHE « INVENTONS LA ROUTE DE DEMAIN »** PDF 3,78 MO
Retrouvez les 11 engagements votés par l'assemblée départementale le 17 décembre 2018.
- LA DÉMARCHE « INVENTONS LA ROUTE DE DEMAIN »** PDF 2,77 MO
La démarche « Inventons la route de demain » s'inscrit dans une volonté de rénover la politique routière du Département de Loire-Atlantique et ce, dès 2019 avec l'ambition d'une route partagée, sécurisée et durable.
- NOTE DE VEILLE : « LA ROUTE DE DEMAIN »** PDF 509 KO
En 2016, une veille prospective sur le thème de la route du futur a permis d'explorer de nombreuses thématiques autour des mutations sociétales et technologiques en cours. Le document invite avant tout à se poser des questions et à se projeter sur cette thématique.

COMPTE-RENDU ET SYNTHÈSE (14 DOCUMENTS)
QUE FAIT LE DÉPARTEMENT EN MATIÈRE DE PARTAGE DE LA VOIRIE (3 DOCUMENTS)
QUE FAIT LE DÉPARTEMENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ SUR LES ROUTES DÉPARTEMENTALES (5 DOCUMENTS)
QUE FAIT LE DÉPARTEMENT EN MATIÈRE DE ROUTE ET ENVIRONNEMENT (7 DOCUMENTS)
LES EXPÉRIMENTATIONS EN COURS DU DÉPARTEMENT (3 DOCUMENTS)

Figure 3. Page du site participer.loire-atlantique.fr contenant les documents relatifs à la démarche de la consultation « Inventons la route de demain », dont les comptes rendus de réunion, les synthèses et décisions, tous disponibles en format pdf.

UN OUTIL NUMÉRIQUE QUI INCITE EN INTERNE À LA PARTICIPATION

En plus de l'évaluation projet par projet, qui vise à capitaliser les points positifs de chacune des démarches en vue d'une amélioration constante des pratiques, une évaluation globale de la politique de participation citoyenne est engagée en fin d'année 2020.

Bien que la collectivité ne récolte pas de données personnelles sur les participants, Google analytics permet d'avoir quelques statistiques sur l'activité de la plateforme. Il semble donc que la plateforme permet d'augmenter le nombre de participants et la diversité de profils et notamment de faire participer plus de jeunes et les actifs. Les habitants peuvent participer en dehors des horaires de travail (le soir ou le week-end), ce qui facilite aussi leur contribution. Le taux de participation dépend cependant des thématiques.

Un des éléments soulignés par les agents est que l'existence de la plateforme suscite l'interpellation du service par les chefs de projet en interne, pour appuyer leurs démarches de concertation avec cet outil numérique.





SOURCES

- Entretiens du baromètre de la démocratie locale numérique, édition 2019
- Baromètre de la démocratie locale numérique, éditions 2016, 2017 et 2018
- Site du département, loire-atlantique.fr
- Plateforme multifonction du département, participer.loire-atlantique.fr



Cette publication est sous licence Creative Commons - BY- SA. Vous pouvez reproduire, diffuser et modifier cette publication à condition de citer la source et de publier toute adaptation sous les mêmes conditions que cette publication.

